

Hinweise zu POWER.GUY RMA **Service/Reparaturauftrag**

Sehr geehrter Kunde,

anbei finden sie die wichtigsten Regeln für einen reibungslosen Service von POWER.GUY Produkten.

Bitte kontaktieren sie unseren Service per Telefon, Telefax oder Mail vor Einsendung eines defekten Gerätes.

§ 1 Service Arten

Power.Guy behält sich vor, ein defekt gemeldetes Gerät zu reparieren, gegen ein „fabrikmäßig“ instand gesetztes oder neues Gerät auszutauschen.

Inhouse Service

Es werden nur Geräte, welche „frachtfrei“ und mit den unter §3 genannten Unterlagen eingeschendet werden bearbeitet. Beim Inhouse-Service wird das eingeschendete Gerät repariert oder gegen ein entsprechendes Austauschgerät getauscht und spätestens am folgenden Werktag zurückgesendet.

§ 2 Gewährleistungsausschluss

Nicht unter die Garantieleistungen fallen Schäden durch Bedienungsfehler, Viren, Softwareinstallationen, äußere Einwirkungen, unsachgemäße Behandlung, technische Eingriffe seitens des Kunden und nicht von Power.Guy durchgeführte Änderungen, Aufbauten oder Serviceleistungen. In diesen Fällen, sowie bei Reklamation des Gerätes, ohne dass ein technischer Defekt vorliegt, trägt der Kunde sämtliche anfallende Kosten.

ACHTUNG! LIEFERSCHEIN ODER/UND RECHNUNG AUFBEWAHREN:

OHNE ORIGINAL LIEFERSCHEIN/RECHNUNG KEINE GARANTIELEISTUNG!

§ 3 Servicevoraussetzungen

Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Serviceleistungen sind telefonische Meldung des Garantiefalles und der Eingang einer Kopie des Kaufbeleges oder Lieferscheines mit Seriennummer sowie des ausgefüllten RMA Formulars per Fax oder Post bei den Serviceannahmestellen des jeweiligen Landes.

Nach telefonischer Rücksprache wird das defekte Gerät von Power.Guy ausgetauscht. Genaue Einzelheiten werden dem Kunden telefonisch erklärt, da zum Beispiel Lieferzeiten in allen Ländern unterschiedlich sind.

§ 4 Transportkosten

Während des Service übernimmt Power.Guy die Transportkosten für den Versand zum Kunden. So lange keine speziellen Vereinbarungen getroffen sind, zahlt der Kunde die Transportkosten für die Rücksendung. Sollte durch Verschulden des Kunden der Service scheitern, trägt der Kunde die Kosten für einen wiederholten Versandauftrag.

§ 5 Haftung

Es besteht keine Haftung oder Ersatz bei Schäden die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden. Schäden durch unsachgemäße Verpackungen des defekten Gerätes beim Rücktransport trägt der Kunde. Sichtbare Transportschäden sind sofort bei der Übergabe des Gerätes beim ausliefernden Transportunternehmen zu reklamieren.

RMA Service/Reparaturauftrag

Kundenadresse – Adress Informations

Firma/company

Straße/Street

PLZ / Ort -Zip/Town

Kunden Nr.:

Datum/Date

Ansprechpartner/contact person

Telefon/Fon

Telefax/Fax

E-Mail

Artikelangaben – Product Information

Artikelnummer – Article Code

Artikelbezeichnung- Article description

Seriennummer – Serial number

Garantie - warranty

- Rechnungskopie anbei (copy of Invoice)
- Seriennummernachweis anbei

Liegt kein Garantiefall vor: - No Warranty

- Bitte übersenden sie uns einen Kostenvoranschlag.

Fehlerbeschreibung (Bitte genaue Fehlerangabe) – Description of failure

Angeschlossene Last - connected equipment

Software – Verbindungsanschluss – Software - Connection

keine
 USB
 RS 232
 SNMP Karte

Installiertes Betriebssystem / Installed OS:

- Gerät lässt sich nicht einschalten
Unit does not turn on
- Gerät hat keine Autonomie/Überbrückung
Unit has no autonomie
- Gerät liefert keine Ausgangsspannung
Unit has no Output voltage
- Gerät lässt sich nicht mehr bedienen
Unit is blocked

Dieser Fehler tritt auf: - Failure appears

- Nach einer Betriebsdauer – after a time of
von Min/Std.
- sporadisch – temporarily
- DAO (dead on arrival)
- _____
- _____

Hiermit erkläre ich mich mit den allgemeinen Servicebedingungen der POWER.GUY International einverstanden.

Unterschrift des Einsenders - signature